



Stadt Dreieich · Der Magistrat
Kommunikation & Bürgerbeteiligung
Ihre Ansprechpartnerin ist:
Claudia Scheibel

Hauptstraße 45 · 63303 Dreieich
Telefon: +49 (0) 6103 - 601-190, -191
Zentrale: +49 (0) 6103 - 601-0
Telefax: +49 (0) 6103 - 601-192
E-Mail: presse@dreieich.de
Internet: www.dreieich.de
   @mein3eich

Pressemitteilung: 23-122
Datum: 14. Juli 2023

RaBe: Neues Beratungsangebot zu digitalen Themen – kostenlos und ohne Anmeldung

Dreieich. Mit einer neuen „offenen Sprechstunde“ für alles, was mit den sogenannten „Neuen Medien“ zu tun hat, startet das Mehrgenerationenhaus RaBe in Kooperation mit der Volkshochschule (vhs) Kreis Offenbach am 18. Juli ein neues Unterstützungsangebot für alle Generationen.

Digitale Technik ist heute allgegenwärtig. Wer sie nicht bedienen kann, bleibt oft außen vor. Schon Bestellungen, Behördenkontakte und Anmeldungen funktionieren oft nur „virtuell“. Wie war das noch mal mit den Einstellungen meines Handys? Welche sind ratsam und welche nicht? Wie verschicke ich eigentlich Bilder? Sind meine Geräte ausreichend geschützt? Wo gibt es Fallstricke? „Wir helfen dabei, sich in der digitalen Welt zurechtzufinden, sich die wichtigsten Kenntnisse anzueignen, beantworten Fragen und helfen bei drängenden Problemen“, ist sich Susann Bretz, Fachdienstleiterin Pädagogik der vhs Kreis Offenbach sicher, mit der offenen Sprechstunde ein passgenaues Angebot initiiert zu haben.

Am ersten und dritten Dienstag im Monat stellen sich die Experten Stephan Damm und Ralph Beier zwischen 15 und 18 Uhr im Stadtteilzentrum, Hegelstraße 101, den Fragen rund um die Funktionsweise von Computern und Smartphones sowie digitalen Themen, die im Alltag herausfordern. In der „offenen Sprechstunde“ bekommen Ratsuchende ganz praxisnah und schnell Hilfe und Unterstützung. „Oft ergeben sich daraus weitere Fragen, ob es das Ausfüllen eines (digitalen) Dokuments oder das Nachprüfen der letzten Nebenkostenabrechnung ist“, weiß Veronika Martin, Leiterin des Mehrgenerationenhauses RaBe, die gerne dabei unterstützt, dann passende Kurse oder Workshops zu finden oder gemeinsam mit der Volkshochschule zu organisieren.